



## ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto obchodní podmínky platí při použití bonusové karty při využití pronájmu užitkových vozidel a to jak při objednání služeb prostřednictvím internetové prezentace na adrese [www.dodavky-express.cz](http://www.dodavky-express.cz), tak při rezervaci na místě převzetí vozidla, na adrese: Spodní 1, Praha 5.

Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti vlastníka a vydavatele karty (společnost) a držitele karty (zákazník).

Bonusové karty vydané společností mají charakter věrnostních bonusů, které při jejich použití poskytují zákazníkovi procentuální slevy z cen uvedených na webové prezentaci.

Konkrétní výše slev je sdělena zákazníkovi při vydání karty.

## ZÍSKÁNÍ, DRŽENÍ A PLATNOST KARTY

Zájemce může bonusovou kartu získat při opakovaném využití služeb společnosti na provozovně (adresa provozovny: Spodní 1, Praha 5), předáním pravdivých a plných osobních údajů, případně údajů o společnosti (jméno, příjmení, tel. kontakt, IČO atd.).

- Bonusová karta se vystavuje bezplatně na dobu neurčitou.
- Bonusová karta je platná okamžitě po jejím předání zákazníkovi.
- Bonusová karta je vydaná na konkrétní fyzickou osobu a je přenositelná.

## POSKYTOVÁNÍ SLEV PŘI VYUŽÍVÁNÍ SLUŽEB

Při podpisu smlouvy o pronájmu užitkového vozidla je zákazník povinen předložit bonusovou kartu dostatečně včas a bez vyzvání.

## ZTRÁTA, ODCIZENÍ NEBO POŠKOZENÍ BONUSOVÉ KARTY

Ztrátu, odcizení nebo poškození věrnostní karty znemožňující její použití je zákazník povinen neprodleně oznámit společnosti. Na základě žádosti zákazníka bude bonusová karta zablokována. Nově vystavená věrnostní karta bude připravena k osobnímu vyzvednutí zákazníkem na provozovně společnosti a vydána na základě doloženého dokladu totožnosti. Zpětně vystavené karty nelze posílat poštou, bude možný pouze osobní odběr, po prokázání totožnosti.

Společnost neodpovídá za zneužití bonusové karty před nahlášením její ztráty ani za případné čerpání výhod třetí osobou.

## ZÁNÍK PLATNOSTI A PORUŠENÍ PODMÍNEK

Společnost si vyhrazuje právo ukončit platnost slevové karty v těchto případech: pokud

- 1) zákazník záměrně uvedl nepravdivé informace při vydávání karty; nebo
- 2) byly porušeny tyto podmínky; nebo pokud
- 3) zákazník vyjádřil nesouhlas s těmito podmínkami, s jejich změnami či doplňky; nebo pokud
- 4) zákazník zneužil kartu, logo, jméno nebo další identifikační údaje na ní uvedené nebo jakkoli poškodil práva a oprávněné zájmy společnosti; nebo
- 5) dnem úmrtí fyzické osoby nebo dnem ukončení právnické osoby zákazníka; nebo
- 6) okamžikem ukončení slevového programu společnosti.

Zánikem platnosti slevové karty z důvodů uvedených v předchozím ustanovení pod odstavci č. 1., 2., 3., 4., 5., 6., zaniká rovněž nárok na využití (i částečně) výhod plynoucích z držení bonusové karty.

Zákazník, který poruší tyto podmínky, odpovídá za škody, které společnosti tímto jednáním vzniknou.

V případě ukončení platnosti věrnostní karty bude postupováno v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a osobní údaje zákazníka budou nenávratně smazány ze systému společnosti.

## OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Převzetím slevové karty zákazník uděluje společnosti, v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. v platném znění, jako správci, souhlas se zpracováním svých osobních údajů, ústně předaným kartu vydávajícímu pracovníku společnosti. Společnost se zavazuje, že nepředá žádné osobní údaje třetí osobě.

## ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách společnosti, v den použití karty zákazníkem. Používáním karty zákazník bez výhrad přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek a je s nimi neodvolatelně svázaný. Společnost si vyhrazuje právo kdykoliv změnit či doplnit tyto všeobecné podmínky i bez předchozího oznámení. Aktuálně platná verze těchto podmínek je dostupná na internetových stránkách společnosti na adrese: [www.dodavky-express.cz/vernostni-karta/VOP\\_bonus.pdf](http://www.dodavky-express.cz/vernostni-karta/VOP_bonus.pdf) Nebude-li zákazník se změnami či doplňky souhlasit, je oprávněn kdykoliv ukončit platnost své karty v souladu s těmito podmínkami.

Tyto všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 11. 2015.

**Fibo Trading s.r.o.**

Vítkova 243/13  
Praha 8 - Karlín  
Česká republika

IČO: 28239300  
DIČ: CZ28239300

Zák. linka: 800 220 230  
[www.dodavky-express.cz](http://www.dodavky-express.cz)